

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**Кемеровского регионального отделения
Общероссийской общественной организации инвалидов
«Всероссийское общество глухих»**

**по проекту
«Диспетчерская служба для инвалидов по слуху
для оказания консультационно-дистанционных услуг
инвалидам»
в период 01.04.2020г.-31.10.2020г.**

**Тематическая направленность «Социальная поддержка инвалидов
по слуху и их семей для обеспечения комфортных условий
жизнедеятельности и полноценной интеграции их в общество»**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по проекту «Диспетчерская служба для инвалидов по слуху для оказания консультационно-дистанционных услуг инвалидам»
в период 01.04.2020г.-31.10.2020г.



Кемеровским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» 16.03.2020г. подписано соглашение о предоставлении субсидии № 88/13 из областного бюджета некоммерческой организации, не являющейся государственным (муниципальным) учреждением по тематической направленности «Социальная поддержка инвалидов по слуху и их семей для обеспечения комфортных условий жизнедеятельности и

полноценной интеграции их в общество»

Целевая группа, на которую направлена реализация проекта:

Инвалиды с нарушением слуха и инвалиды с одновременным нарушением слуха и зрения, проживающие на территории Кемеровской области

Территориальная направленность :

г. Кемерово, 650024, г. Кемерово, ул. Космическая 16 в Кемеровское местное отделение ООИ ВОГ собственное помещение ООИ ВОГ, Охват численности инвалидов по слуху свыше 1300 человек (Кемеровский район, г. Березовский, г. Топки и Топкинский район; г. Анжеро – Судженск, Ижморский и Яйский районы; г. Мариинск и Мариинский район, Чебулинский, Тисульский и Тяжинский районы.)

г.Новокузнецк , 654061 г. Новокузнецк,ул. Тольятти 11 , Новокузнецкое местное отделение ООИ ВОГ, собственное помещение ООИ ВОГ. Охват численности инвалидов по слуху свыше 1000 человек Новокузнецкий район, г.Таштагол, Таштагольский район, г. Осинники, Калтан.

г. Юрга, 652000 г. Юрга ул. Кирова,14 , Юргинское местное отделение ООИ ВОГ, охват численности инвалидов по слуху свыше 120 человек

г. Прокопьевск, 653000г. Прокопьевск ул. Менжинского 2 , Прокопьевское местное отделение ООИ ВОГ, охват численности инвалидов по слуху свыше 320 человек (Прокопьевский район,

г. Белово, Беловский район, г. Гурьевск, Гурьевский район, г.Салаир)

г. Ленинск - Кузнецкий, 652502 г. Ленинск - Кузнецкий, ул. Горького, 26 , Ленинск- Кузнецкое местное отделение ООИ ВОГ собственное помещение ООИ ВОГ, Охват численности инвалидов по слуху свыше 100 человек (г. Полысаево, Ленинск-Кузнецкий и Крапивинский районы)

г. Междуреченск, 652870 г. Междуреченск ул. 50- лет ВЛКСМ дом 58 -50,
Междуреченское местное отделение ОООИ ВОГ, охват численности инвалидов по
слуху свыше 120 человек (г. Мыски, г. Киселевск)

Функционирование диспетчерской службы обеспечивается в ежедневном в рабочее
время (с 9-00 до 18-00) кроме выходных и праздничных дней.

**Областной круглосуточный диспетчерский пункт функционирует круглосуточно,
место нахождение: 650024, г. Кемерово, ул. Космическая 16 в, 8-3842-38-26-45,
электронная почта: kemervog@yandex.ru, скайп: kemervog**

Цель проекта:

Оказание содействия инвалидам по слуху в
получении:

- Информационно-консультативных дистанционных услуг на территории Кемеровской области по социально – бытовым, юридическим иным вопросам;
- Предоставление услуг переводчиков русского жестового языка.
- (вызвать экстренную медицинскую службу, МЧС, заказать социальное такси, вызвать аварийную службу ЖКХ, заказать авиа- ж/д билеты, узнать расписание пассажирского транспорта, заказать услуги переводчика жестового языка и др.) Тифлосурдосопровождение для граждан не имеющих ИПРА



Задачи проекта:

- - улучшение качества жизни инвалидов по слуху;
- -обеспечение свободного доступа инвалидов по слуху к получению информации;
- -создание безбарьерной среды обитания;
- -телефон доверия.

Объем и источники финансирования проекта:

- Собственные средства: 485799,38 (четыреста восемьдесят пять тысяч семьсот девяносто девять) руб. 38 копеек
- Средства субсидии: 484000 (четыреста восемьдесят четыре) руб., 00 коп.

Ожидаемые конечные результаты реализации проекта: В результате работы над проектом , повысилось качество и комфорт жизнедеятельности инвалидов по слуху , расширился свободный доступ инвалидов по слуху к получению информации.

Диспетчерская служба способствует инвалидам по слуху в обеспечении:
-справочно-информационной и консультационной поддержки инвалидов по слуху посредством предоставления бесплатных услуг удаленного перевода русского жестового языка;
-взаимодействия инвалидов по слуху с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской

Федерации, органами местного самоуправления в сферах образования, медицины и иных приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, при получении государственных и муниципальных услуг, в том числе при взаимодействии с коммерческими и некоммерческими организациями;

- взаимодействия при вызове экстренных оперативных служб.

Диспетчерская служба для инвалидов по слуху для оказания консультационно-дистанционных услуг инвалидам предоставляет базовые услуги, содействующих в повседневных процессах жизнедеятельности инвалидов по слуху.

В базовый набор услуг, оказываемых инвалидам по слуху данными службами, входит:

- передача информации:

-от инвалида по слуху специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;

-от инвалида по слуху физическим лицам (родственникам, знакомым и др.);

-от физического лица инвалиду по слуху.

- содействие в оформлении документов (заявлений, квитанций, справок);

- предоставление информации:

-об имеющихся в регионе организациях (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в интернете, режим работы и др.);

-о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.;

-по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения).

- содействие при вызове:

-служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;

-врача на дом, специалистов ЖКХ, УК и др.

-запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения региона.

Прием сообщений от инвалида по слуху производится с использованием таких видов связи как факсимильные сообщения, короткие текстовые сообщения (SMS), электронные сообщения (ICQ, социальные сети, электронная почта), видео вызовов через сеть Интернет (Skype, ooVoo, и др.).

Также в рамках деятельности диспетчерской службы решаются такие задачи, как:

- повышение качества и комфортности жизнедеятельности инвалидов по слуху

- обеспечение свободного доступа к информации

- содействие в организации дистанционного обучения для инвалидов;

-содействие при трудоустройстве инвалида и профессиональной самореализации;

-содействие в социально-культурной адаптации;

- содействие в получении психологической поддержки.

1. Для реализации проекта проведено ряд мероприятий

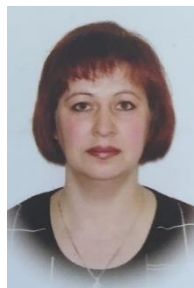
Проект состоит из отдельных мероприятий, каждое из которых имеет собственную цель:

1.1. Подбор операторов – переводчиков русского жестового языка в территориях

Областной круглосуточный диспетчерский пункт и диспетчерский пункт
г.Кемерово Михайлова Е.А. Сорокин С.Н.



Диспетчерский пункт г.Прокопьевск – Катаева М.Г.

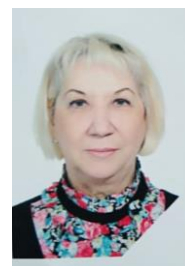
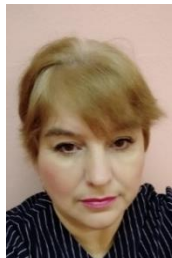


Диспетчерский пункт г.Ленинск-Кузнецкий – Мальцева Р.В.

Диспетчерский пункт г.Юрга – Заворотная Н.П.

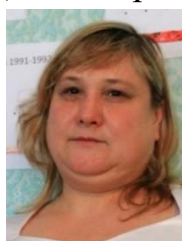


Диспетчерский пункт г.Новокузнецк – Гатаулиной Л.Н., Тычина В.Ф.



Диспетчерский пункт г.Междуреченска

Нагайченко Е.Ю.



В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 задействовано было 8 переводчиков операторов и договоров было заключено больше из-за болезней операторов.

2. Заключены договора на техническое обеспечение и обслуживание диспетчерских пунктов.

- 2.1 на оплату интернета
- 2.2 на оплату мобильной связи
- 2.3 на оплату водосбытовой компании
- 2.4 на услуг энергосбытовой компании
- 2.5 на оплату теплосбытовой компании
- 2.6 Техническое обслуживание парка компьютерной техники, настройка, в т.ч. закупка запасных частей для модернизации ПК

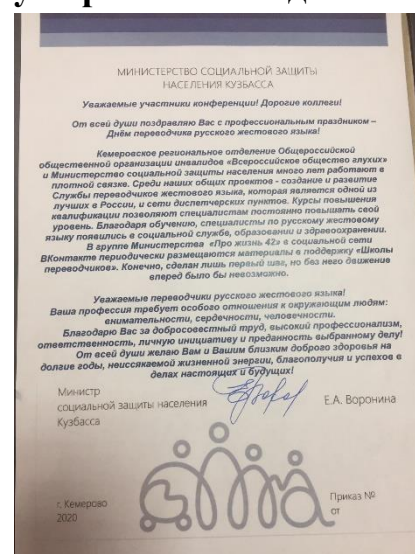
Компьютерный парк:

- Областного круглосуточного диспетчерского пункта
- Юргинского пункта
- Ленинск - Кузнецкого пункта
- Междуреченского пункта
- Прокопьевского пункта
- Новокузнецкого пункта

3. Проведена конференции "Социальная поддержка инвалидов по слуху и их семей для обеспечения комфортных условий жизнедеятельности и полноценной интеграции их в общество", «Проблемы в работе и пути решения» в два этапа

1 этап Конференция проходила 30.10.2020г. во Всероссийский день переводчиков русского жестового языка, было получено много поздравлений в том числе от Министерства социальной защиты населения Кузбасса.

В работе конференции учувствовали переводчики - операторы диспетчерских пунктов и переводчики оказывающие услуги по сурдопереводу.



С целью повышения знаний переводчиков- операторов и информационного обеспечения инвалидов по слуху и их семей, для переводчиков была приобретена литература «Словарь русского жестового языка» и подарочные сертификаты для приобретения канцелярских товаров в

торговой сети «Волна» в количестве 42 штуки номиналом 1000 рублей и 1 штуку

500 рублей. В конференции приняло участие 50 человек (переводчики и инвалидов по слуху).

На конференции выступили почетные гости:

Гаврилюк Ольга Николаевна



Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизе Кемеровской области.

(3842) 45-47-30

gbmse42@fbmse.ru

Выступление : Оформление ИПРА, внесение изменение в ИПРА, прохождение медицинского переосвидетельствования в заочной форме в связи с пандемией и т.д.



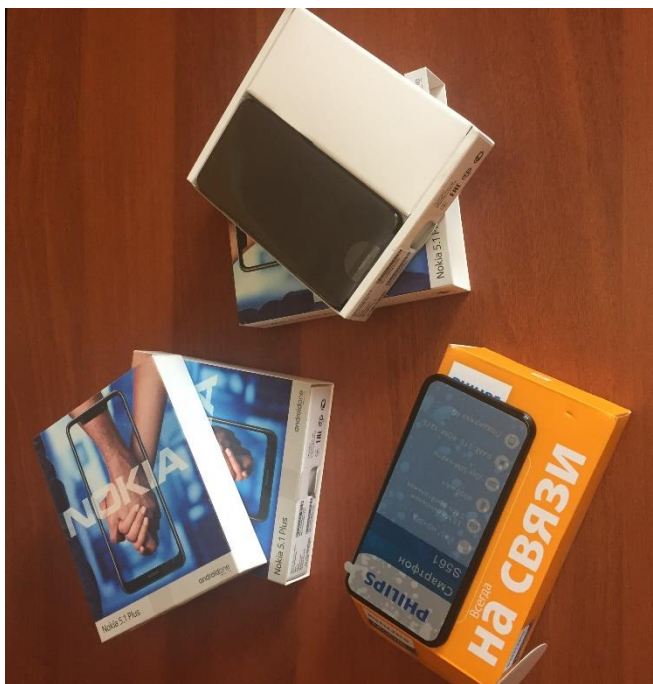
2 этап Для инвалидов по слуху в дистанционном формате организована конференция с освещением всех важных для жизни решения проблем а также в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19.

Боков Алексей Владимирович -директор Кузбасского Центра образования

Оказал безвозмездную помощь в правильной организации проведения конференции и дистанционного обучения инвалидов по разным вопросам через доступные средства вэб – коммуникации для инвалидов по слуху.



4. Обновление технопарка



Для повышения качества выполнения работ и обеспечения качественного и мобильного обслуживания инвалидов по слуху через видеосвязь. Для обновления технопарка (приобретены смартфоны в количестве 4 штук) NOKIA (5.1 Plus 32Gb, черный, ОС Android 8.1, экран: 5.8", IPS, 1520×720, процессор: Helio P60, 1800МГц, 8-ми ядерный, FM-радио, GPS, ГЛОНАСС, оперативная память: 3Гб, встроенная память: 32Гб) в количестве 3 штук PHILIPS 32Gb,S 561 черный, ОС

5. Управление проектом и контроль за ходом его реализации.

Контроль за настоящим проектом осуществляло руководство Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Соисполнителем проекта выступали Кемеровское , Новокузнецкое , Юргинское, Прокопьевское, Ленинск-Кузнецкое, Междуреченское местные отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

6. Ресурсное обеспечение проекта.

Кадровое:

К реализации проекта были привлечены специалисты Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» имеющие высокую профессиональную квалификацию:

- шесть операторов-переводчиков с квалификацией переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика)
- руководитель службы переводчиков русского жестового языка Кемеровского РО ООИ ВОГ;
- технические службы
- переводчики русского жестового языка;
- куратор - бухгалтер Кемеровского РО ООИ ВОГ.

7. Оценка Эффективности и социально-экономических последствий реализации проекта

Потребитель – инвалид по слуху в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Государственной программой «Доступная среда» на период до 2020 года имеет право на создание условий для беспрепятственного получения услуг и получение информации.

В процессе реализации проекта получены следующие результаты:

- интенсификация доступной среды в городах Кузбасса;
- увеличение числа инвалидов, имеющих доступ к информационно-справочным и экстренным службам;
- повышение уровня и качества жизни инвалидов;
- эффективность реабилитации за счет повышения доступности информационных услуг;
- создана информационная база данных по инвалидам;
- повышение социальной активности, преодоление самоизоляции инвалидов;
- рост социальной сплоченности и социальной стабильности в обществе;
- совершенствование системы адаптации инвалидов по слуху к существующим условиям жизни за счет обеспечения доступа к информационным ресурсам;
- созданы возможности коммуникации инвалидов по слуху со слышащими гражданами.
- предоставляются услуги удаленного перевода русского жестового языка;
- доступность социально – бытовых услуг.
- в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 диспетчерская служба оказалась готовой к дистанционной работе и оказанию услуг в непростое время.

Руководитель некоммерческой организации _____ А.А. Иващенко
(подпись) (расшифровка подписи)

Дата « ____ » _____ 2020

М.П.

ОТЗЫВЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ:



Я Перова Татьяна Валериевна. Являюсь инвалидом по слуху второй группы. Хочу немного рассказать про диспетчерскую службу в нашем городе.

Наша семья проживает в г. Ленинск - Кузнецке. В нашем городе проживает очень много людей с нарушением слуха. Диспетчерская служба в нашем городе работает очень давно. Открытие этого пункта стало для нас (инвалидов по слуху) большой радостью. Так как в других больших городах такая служба уже была, мы тоже надеялись что в нашем городе

откроют такую службу. Это открытие решило много наших трудностей.

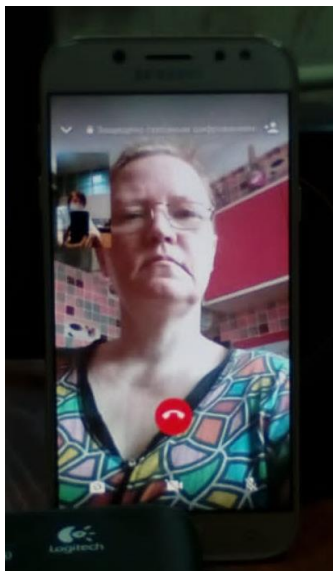
Теперь мы не стоим в очереди в поликлинику утром, чтобы записаться к специалисту. Вызов скорой бригады, полиции, слесарей и специалистов других учреждений – стало для нас теперь не проблематичным решением вопроса.

Диспетчер (сурдопереводчик) – круглосуточно с нами на связи. В любое время суток мы можем обратиться к ней, и она всегда нас выслушает и сразу приступает к решению вопроса.

Очень часто стали пользоваться онлайн – переводом. Так как я не слышу я не получаю информацию на родительском собрании, от воспитателя группы (у меня дочь 3 года). Приходя на собрание в детский сад я включаю веб – камеру и диспетчер переводит мне всю информация. Во время движения на автомобиле остановка по просьбе сотрудника ГИБДД – я сразу включаю веб – камеру и при помощи диспетчера службы общаюсь с сотрудником.

Хочу выразить огромную благодарность, за открытие диспетчерского пункта. Обращаемся к вам с просьбой чтобы эта служба продолжала работать в нашем городе.

ЯББАРОВА МАРИНА ВАЛЕРЬЕВНА г. Прокопьевск



Пенсионный фонд и социальная защита были закрыты в связи с пандемией, я вопросы решила через оператора-переводчика диспетчерской службы.

Вопросы решились положительно, быстро и качественно. Причем не выходя из дома.

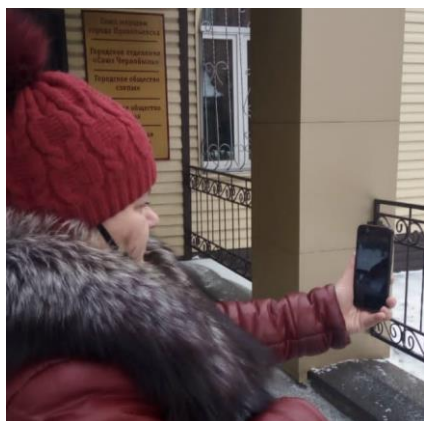
САВИНА ИРИНА АНАНЬЕВНА г.

Прокопьевск

Диспетчерская служба очень удобна для решения вопросов в дистанционном формате не выходя из дома. У меня была высокая температура и я через оператора-переводчика вызвала врача на дом, когда врач пришел ко мне на дом, то взаимопонимания с врачом снова нам помогал оператор-переводчика по видеосвязи.



ЛАГУТИНА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА г. Прокопьевск



Мне очень большую помощь оказала диспетчерская служба-это усиление группы инвалидности. Когда получила справки МСЭ и ИПРА, то возникли вопросы по ИПРА, я через оператора-переводчика по видеосвязи с сотрудником комиссии МСЭ получила ответы на все вопросы. Спасибо оператору-переводчику диспетчерской службы.

Я, КОРОЛЕНКО ТАМАРА ПАВЛОВНА инвалид по слуху с детства, хочу выразить большую благодарность за существование диспетчерского пункта, очень удобно, можно не выходя из дома решить множество вопросов через диспетчера по видеосвязи и сообщениям, особенно сейчас в период пандемии, когда меньше всего хотелось бы сталкиваться с вирусной инфекцией.

Спасибо диспетчерам - переводчикам РЖЯ, за их внимание и терпение в это не легкое время.





Меня зовут Виктор Карпович Шперлинг, я глухой с детства, живу в г. Юрга. Сурдопереводчик мне очень необходим, но так как я выезжаю часто за пределы города, нет возможности всегда быть с сурдопереводчиком, потому что, нас глухих много, а переводчик на весь город один и с появлением диспетчерского пункта, эта проблема исчезла. Большое спасибо всем, за помощь в облегчении решения наших проблем.